

燃气服务更新方案

前言

爱尔兰燃气管网有限公司按最高安全标准建设和扩建爱尔兰国内的天然气管网。我们通过管网向爱尔兰全国 673,000 多位客户供应天然气，并负责将全部天然气客户联网。



燃气服务更新方案

爱尔兰燃气管网有限公司致力于确保向我们的所有客户提供一个安全的管网。我们全力以赴，及时、有效、安全地提供高标准服务。爱尔兰燃气管网有限公司不断努力提高我们的日常客户服务水平，旨在达到各方面业务的卓越服务。

目前我们正在本地区实施一个燃气服务安全性加强方案。将要涉及的工作是通过更换或迁移现有的输气管和/或燃气表箱而更新您居所的燃气服务。

您的燃气表所在位置有门廊围护或能用门廊围护，虽然这没有直接危险，但这必须加以改造，要么更换现有的燃气输气管，要么移动燃气表。

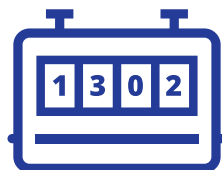
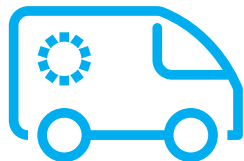
进行这一作业是不会收费的。但请注意，您的燃气供应会有临时中断。



在有可能被围护的区域内的燃气表箱示例。



管网更新改造前的燃气表箱和燃气表周围区域。



为了更新您的燃气服务

- 我们会跟您预约更换您现有的燃气输气管。
- 在预约日当天我们需要您提供出入您居所的通道。
- 更换作业期间，您的供气将会被临时中断。
- 我们还会进行一次安全检测（爱尔兰国家标准 813《爱尔兰燃气安装标准实务守则》的附录E）。这是我们向我们的客户免费提供的的一个额外服务，以便确保室内管道和天然气具均安全运行。
- 如果不可能按原来的供气点更新您的供气管网，那么也许要移动您的燃气表。如果要移动燃气表，则将安装新管道。完成此作业前，我们将联系您，讨论您可用的选项。
- 我们会全力以赴，确保燃气中断时间尽量最短，而且若发生断气，会提前通知您。

若未提前通知您，我们不会移表。如要重新预约，请打我们电话 1800 427 737。



施工中：私家混凝土车道明挖。



施工后：混凝土地面永久恢复。

恢复

为开展供气更新改造，我们将需要在您的居所内开挖。鉴于作业性质，我们有必要在完工后修复燃气表周围的地面。这就是“地面恢复”，是完工必不可少的一个步骤。初次恢复仅仅是临时的恢复，因为要让回填土沉降，以便永久恢复作业获得平滑安全的表面。

爱尔兰燃气管网有限公司一旦确信回填土已经沉降，则可在且将在 20 个工作日内完成永久恢复。爱尔兰燃气管网有限公司将确保您的新地面尽可能跟旧地面一模一样，不过，我们不能保证恢复作业所用物料，如柏油路材料、压印混凝土或卵石块，完全匹配旧地面，因为人行道、私家车道或通路的状况随时间而变化。

爱尔兰燃气管网有限公司会千方百计地保护您居所的花盆和草地不受损坏。跟您协商时，我们会选择最佳路径，避免损坏植物、花和草坪。不过，你最好临时移走植物和花，以免因意外情况而受损。我们也会小心对待草地，但也许难免踩踏到草坪或其边缘，尤其是在天气差的情况下。如果在开挖作业期间，草地受损，那么我们的工作人员会尽力修复，如有必要，还会包括补种。因季节原因，对花盆和草地的修复可能会延后。



压印混凝土地面的临时恢复。



压印混凝土地面的永久恢复。

常见问题解答

为什么要更换我现有的 燃气输气管？

爱尔兰燃气管网有限公司积极主动，确保向所有客户提供一个安全的管网。因而我们正在本地区实施一个住宅燃气服务安全性加强方案。我们已同意与爱尔兰公用事业监管委员会 (CRU) 一起实施这个工程方案。

这要花多少钱？

更换您现有的燃气输气管是不收费的。您可申请额外工程但将收费。这些费用的详情均可见于我们的网站www.gasnetworks.ie 上的燃气表服务页面。

更换我的输气管设施要多久？

完成这一作业大约要三小时，不过，这因具体物业而异。我们会全力以赴，确保您的供气中断时间尽可能最短，并尽快完成作业。

安装过程中会关气吗？

是的，在您现有燃气供应系统的更新改造期间，会断开燃气，在您房子里进行一次安全检查。

你们需要进出我家或我单位吗？

是的，我们要进出您的物业，以便完成输气管的更换并检测室内管道。

安全检查是什么？

它是按照国际标准 813 附录 E 对您居所的室内燃气管道和天然气具进行的安全检查。

如果我要改变预约时间，可以吗？

我们会提前联系您，安排预约时间。是的，给我们打电话 **1800 427 737** 或者直接联系现场主管（如果他们留有名片的话），我们可以重新安排预约时间。

我应当找什么样子的标识？

我们的安装队伍将携带附有相片的身份识别证，证明他们正在代表爱尔兰燃气管网有限公司工作。

未纳入燃气服务更新方案的服务

以下作业不是燃气服务更新方案的一部分。

- 在对客户燃气设施的安全检查过程中，若发现某一燃气具和/或室内输气管（居所内）有问题，则会按安全规程切断供气。屋主负责修理该燃气具和/或管道。
- 若某一物业有正常供气但未使用，则不会更新它也不会将其与燃气总管重新相连。若需后续用气，则会收新接气费，您必须在作业开始前缴清该费用。

您的天然气输气管的更新改造是不收费的。不过，燃气客户和屋主应当注意，凡是在必要工程方案以外申请的服务，都要收费。对此，我们网站“服务与收费”项下的“您的燃气表”一节有完整信息。

爱尔兰燃气管网有限公司已同意与爱尔兰公用事业监管委员会一起实施这次燃气服务更新方案。该方案将按地域分阶段实施。

燃气服务更新方案有助于确保爱尔兰燃气管网有限公司继续向客户提供安全持续的服务。该方案还将确保爱尔兰燃气管网仍然是世界上最现代化的管网之一，一年 365 天全天 24 小时迅速供应最环保的化石燃料—天然气。

爱尔兰燃气管网有限公司愿意借此机会，感谢您在我们实施本方案中的合作。

爱尔兰燃气管网有限公司的主要联系信息是：

燃气服务更新方案

1800 427 737

一般咨询

1800 464 464

电话开通时间为周一至周五每天的上午八点至晚上八点，
以及周六的上午九点到下午五点半。

24小时紧急服务

1800 20 50 50

networksinfo@gasnetworks.ie

 **[@GasNetIRL](https://twitter.com/GasNetIRL)**

[gasnetworks.ie](https://www.gasnetworks.ie)